

PLANO DE ENSINO

DISCIPLINA: **Psicologia Aplicada à Administração** CÓDIGO: **2119**

BLOCO: 1º CARGA HORÁRIA: **60 h/a (4.0.0)** PERÍODO LETIVO: **2011.2**

DOCENTE RESPONSÁVEL: **Profª Ms. Patrícia Lima de Barros.**

I – EMENTA

Introdução à Psicologia. Influência da Personalidade e efeitos sobre a Administração. Aplicação da Tecnologia Social nas Organizações Humanas. As Empresas e as Psicopatologias. Processos Grupais.

II – OBJETIVO GERAL

Fornecer subsídios teóricos do conhecimento psicológico que contribuam para a formação e atuação do administrador.

III – OBJETIVOS ESPECÍFICOS

- Reconhecer a contribuição da Psicologia para a Administração, através do estudo da personalidade e de sua influência nas relações sociais;
- Discutir processos básicos do comportamento social e coletivo;
- Demonstrar a ocorrência de variáveis psicológicas e operacionais no ambiente de trabalho;
- Possibilitar o exame e o encaminhamento de soluções para os problemas psicológicos relacionados com o desempenho humano nas atividades administrativas.

IV – CONTEÚDO PROGRAMÁTICO

UNIDADE I – Introdução à Psicologia.

- Histórico, Definição e Objeto da Psicologia.
- Fundamentos do Comportamento individual nas Organizações.
- Teorias da Aprendizagem e da Modelagem do Comportamento e suas implicações gerenciais.

UNIDADE II – A Personalidade e suas implicações no Mundo do Trabalho.

- Conceito, elementos característicos e fatores determinantes da personalidade.
- A compreensão psicanalítica da personalidade.
- Psicopatologia e mecanismos de defesa.
- Aplicações da Psicanálise à Publicidade

UNIDADE III – A Aplicação da Tecnologia Social nas Organizações Humanas

- Psicologia Social e Tecnologia Social.
- Percepção Social.
- Processos de Atribuição e Julgamentos Sociais

UNIDADE IV – Processos Grupais

- Definição, classificação e estágios de desenvolvimento dos grupos
- Estrutura e Funcionamento Grupal: tamanho, coesão, normas, papéis e *status*.
- Processos de Influência Grupal sobre o Comportamento Individual: Conformidade, Obediência, Efeito Espectador, Vadiagem Social e Difusão da Responsabilidade.
- Definição, classificação e estágios de desenvolvimento dos grupos
- Tomada de Decisão em grupos.

V – PROCEDIMENTOS DE ENSINO

Técnicas Educacionais

- Aulas expositivas dialogadas;
- Leitura e discussões de textos;
- Exercícios; estudos dirigidos e estudos de casos.
- Assistência a filmes e documentários pertinentes aos assuntos estudados.

Recursos Didáticos

- Quadro branco;
- Marcador para quadro branco;
- Projetor multimídia.
- *Notebook*
- Filmes e documentários em DVD.

Atividades práticas

As atividades práticas serão realizadas em sala de aula ou fora dela, e envolverão a elaboração de trabalhos e sua apresentação, a realização de estudos de caso e sua discussão.

VI – SISTEMÁTICA DE AVALIAÇÃO

Serão feitas ao longo do período letivo, TRÊS avaliações parciais e o exame final, sendo resultados expressos por nota, obedecendo a uma escala de 0 a 10.

Conforme resolução nº 043/95-CEPEX:

- Será considerado APROVADO o aluno que obtiver média aritmética igual ou superior a 7,0 (sete) nas 3 (três) avaliações anteriores e frequência igual ou superior a 75% da carga horária da disciplina.
- O aluno que obtiver média aritmética igual ou superior a 4,0 (quatro) e inferior a 7,0 (sete) se submetido a um exame final, que constará de uma prova escrita abrangendo TODO o conteúdo programático.

- O aluno submetido ao exame final será aprovado se obtiver média aritmética igual ou superior a 6,0 (seis), resultante da média aritmética das avaliações parciais e da nota do exame final.
- Será considerado REPROVADO o aluno que:
 - Obter frequência inferior a 75% da carga horária da disciplina;
 - Obter média aritmética inferior a 4,0 (quatro) nas avaliações parciais;
 - Obter média aritmética inferior a 6,0 (seis) resultante da média aritmética das avaliações e nota do exame final.
- O aluno que não comparecer a uma avaliação parcial e/ou exame final poderá requerer junto à coordenação do curso, justificando através de documento o motivo da ausência.

VII – BIBLIOGRAFIA

- BERGAMINI, Cecília Whitaker. *Psicologia aplicada à administração de empresas: psicologia do comportamento organizacional*. 4. ed. São Paulo: Atlas, 2005.
- BOCK, Ana Mercês Bahia et all. *Psicologias: uma introdução ao estudo de psicologia*. 13. ed. São Paulo: Ed. Saraiva, 1999.
- CHIAVENATO, Idalberto. *Recursos humanos: o capital humano nas organizações*. 8. ed. 3. reimpr. São Paulo: Atlas, 2006.
- DESSLER, Gary. *Administração de recursos humanos*. 2. ed. São Paulo: Prentice Hall, 2003.
- FIORELLI, José Osmir. *Psicologia para administradores: integrando teoria e prática*. 5. ed. São Paulo: Atlas, 2006.
- JACQUES, Maria da Graça. *Saúde mental e trabalho*. Petrópolis: Vozes, 2006.
- LACOMBE, Francisco José Masset. *Recursos humanos: princípios e tendências*. São Paulo: Saraiva, 2005.
- ROBBINS, Stephen P. *Administração: mudanças e perspectivas*. 1 ed. São Paulo: Saraiva, 2001.
- _____. *Comportamento organizacional*. 11. ed. São Paulo: Pearson Prentice Hall, 2005.
- RODRIGUES, Aroldo. *Psicologia Social*. 27 ed. Petrópolis: Vozes, 2009.
- WEITEN, Wayne. *Introdução à psicologia: temas e variações*. São Paulo: Ed. Pioneira Thomson, 2002.

VII. BIBLIOGRAFIA COMPLEMENTAR

- BLANCHARD, Kenneth; ZIGARMI, Patrícia; ZIGARMI, Drea. *Liderança e o gerente-minuto*. 17. ed. Rio de Janeiro: Record, 2006.
- BRAGHIOROLI, Elaine Maria. *Psicologia geral*. 18. ed. Petrópolis: Ed. Vozes, 2000.
- DUTRA, Joel Souza. *Competências: conceitos e instrumentos para a gestão de pessoas na empresa moderna*. 1. ed. 4. reimpr. São Paulo: Atlas, 2007.
- GIL, Antonio Carlos. *Gestão de pessoas: enfoque nos papéis organizacionais*. 1. ed. 6. reimpr. São Paulo: Atlas, 2006.
- HELLER, Robert. *Como aprimorar a gestão de pessoas*. 1. ed. São Paulo: Publifolha, 2001.
- MYERS, David G. *Psicologia Social*. 6. ed. Rio de Janeiro: Livros Técnicos e Científicos Editora, 2000.

MUSSAK, Eugênio. *Metacompetência: uma nova visão do trabalho e da realização pessoal*. São Paulo: Ed. Gente, 2003.
RIBEIRO, Antonio de Lima. *Gestão de pessoas*. São Paulo: Saraiva, 2006.
SPECTOR, Paulo E. *Psicologia nas organizações*. 2. ed. São Paulo: Saraiva, 2006.
TUNDIS, Silvério Almeida & COSTA, Nilson do Rosário. (Orgs.). *Cidadania e loucura: políticas de saúde mental no Brasil*. 7. ed. Petrópolis: Vozes, 2001.

SUBMISSÃO AO COLEGIADO DO CURSO

Data envio: 03/08/2011

Data de aprovação pelo Colegiado do Curso: 03/08/2011

Prof. Jairo de Carvalho Guimarães
Presidente do Colegiado do Curso de Administração